



Procedury postępowania interwencyjnego w sytuacjach nadzwyczajnych.

Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Kwidzynie

Każda wychowanka Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Kwidzynie ma prawo do bezpiecznego pobytu w placówce. Procedury postępowania interwencyjnego w sytuacjach kryzysowych określają zasady postępowania pracowników Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Kwidzynie w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa wychowanek i placówki.

Procedury określają także zasady współpracy z policją i sądem oraz sposób dokumentowania zdarzeń kryzysowych na terenie placówki. Każde zauważone działanie mogące zaszkodzić bezpieczeństwu wychowanki Ośrodka należy natychmiast zgłaszać i reagować na nie.

Osobami odpowiedzialnymi za stosowanie procedur są: dyrektor oraz zespół pracowników pedagogicznych Ośrodka. Informacje o zaistniałych zdarzeniach są na bieżąco rejestrowane w Księdze Ewidencji Zdarzeń Nadzwyczajnych. Pisemną informację sporządza niezwłocznie po zdarzeniu pracownik pedagogiczny sprawujący bezpośrednią opiekę nad wychowanką i przekazuje dyrektorowi Ośrodka.

Stałą analizą sytuacji nadzwyczajnych oraz gromadzeniem dokumentacji zajmuje się zespół w składzie: dyrektor, wicedyrektor, pedagog, psycholog. Zespół systematycznie monitoruje sytuacje nadzwyczajne oraz podejmuje działania organizacyjne i wychowawcze, mające na celu indywidualną i ogólną ochronę bezpieczeństwa i zdrowia wychowanek oraz zapobieżenie zagrożeniom w przyszłości.

Procedury obejmują następujące sytuacje nadzwyczajne:

- a) bunt nieletnich,
- b) ucieczkę nieletniego z terenu ośrodka, zakładu lub schroniska,
- c) ucieczkę nieletniego spoza ośrodka, zakładu lub schroniska,
- d) pobicie nieletniego,
- e) pobicie pracownika ośrodka, zakładu lub schroniska lub innej osoby przez nieletniego,
- f) bójkę z udziałem nieletniego,
- g) pożar, katastrofę lub klęskę żywiołową,
- h) zamach terrorystyczny lub napaść na ośrodek, zakład lub schronisko,
- i) autoagresję nieletniego powodującą konieczność hospitalizacji lub udzielenia specjalistycznej pomocy medycznej,
- j) samobójstwo nieletniego albo usiłowanie jego dokonania,
- k) śmierć nieletniego,
- l) śmierć pracownika lub innej osoby na terenie ośrodka, zakładu lub schroniska,
- m) użycie przez nieletniego substancji psychoaktywnej,
- n) zgwałcenie nieletniego lub inny czyn noszący znamiona przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności z udziałem nieletniego,
- o) znęcanie się nad nieletnim

1. Czyny karalne i przestępstwa popełnione na terenie Ośrodka.

1. Każdy pracownik pełniący bezpośrednią opiekę nad wychowanką, dowiedziawszy się o popełnieniu czynu karalnego lub przestępstwa (m.in. bójka i pobicie skutkujące uszkodzeniem ciała, naruszenie nietykalności, groźba bezprawna, bunt, zmuszenie do określonego zachowania, zgwałcenie nieletniej, pornografia, znęcanie się, zniesławienie, znieważenie, kradzież, rozbój, uszkodzenie mienia, cyberprzemoc, posiadanie narkotyków) przez wychowankę lub w stosunku do niej, ma obowiązek powiadomić dyrektora Ośrodka oraz Policję w celu podjęcia stosownych działań.
2. W przypadku kradzieży z włamaniem należy zabezpieczyć miejsce zdarzenia do czasu przybycia policji (niczego nie dotykać, nie chodzić w tym miejscu, nie dopuszczać do miejsca przestępstwa wychowanek i innych osób).
3. W przypadku przestępstwa o charakterze seksualnym należy zabezpieczyć miejsce zdarzenia do czasu przybycia policji.
4. W przypadku stwierdzenia faktu posiadania przez wychowankę środków psychoaktywnych, bądź uzyskania informacji o ich posiadaniu należy powiadomić policję.
5. Poszkodowanym osobom, jeżeli istnieje taka potrzeba, należy zapewnić pomoc medyczną.

2. Spożywanie alkoholu na terenie Ośrodka lub przybycie do Ośrodka pod wpływem alkoholu.

1. W przypadku, gdy pracownik pedagogiczny podejrzewa, że wychowanka znajduje się pod wpływem alkoholu powiadamia o swoich przypuszczeniach dyrektora Ośrodka.
2. Odizolowuje wychowankę od grupy poprzez umieszczenie w izolatce medycznej lub w jej pokoju.
3. Nie pozostawia wychowanki samej i stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jej życie ani zdrowie.
4. W razie potrzeby powiadamia policję, w celu przeprowadzenia oceny stanu trzeźwości alkomatem.
5. W razie potrzeby zapewnia wychowance opiekę medyczną.
6. W przypadku, gdy wychowanka znajdująca się pod wpływem alkoholu jest agresywna bądź zagraża życiu lub zdrowiu własnemu i innych osób, pracownik pedagogiczny, pod którego opieką przebywa wychowanka, zawiadamia policję.
7. Pracownik ustala okoliczności spożycia alkoholu przez wychowankę i sporządza pisemną informację. W stosunku do wychowanek podejmuje działania zgodne z Regulaminem Stopni Dostosowania Społecznego.

3. Odurzanie się narkotykami i innymi substancjami psychoaktywnymi.

1. W przypadku, gdy pracownik pedagogiczny stwierdza u wychowanki objawy wskazujące na zażycie narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych powiadamia o swoich przypuszczeniach dyrektora Ośrodka. Wychowance zostaje wykonany test na zawartość SPA w organizmie. W przypadku pozytywnego wyniku testu – o sytuacji zostaje poinformowany opiekun prawny.
2. Odizolowuje wychowankę od grupy poprzez umieszczenie w izolatce medycznej lub w sypialni.
3. Nie pozostawia wychowanki samej i stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jej życie ani zdrowie.
4. Wychowance w miarę konieczności należy zapewnić opiekę medyczną.
5. Pracownik ustala okoliczności zażycia substancji psychoaktywnych przez wychowankę i wypełnia Druk Zgłoszenia Sytuacji Nadzwyczajnych w MOW.
6. W sytuacji, gdy pracownik pedagogiczny znajdzie na terenie placówki substancję przypominającą wyglądem środki odurzające, powinien zabezpieczyć ją przed dostępem osób niepowołanych i ewentualnym zniszczeniem. W uzgodnieniu z dyrektorem wezwać Policję, której należy przekazać zabezpieczoną substancję i inne przedmioty, mogące mieć związek z zażywaniem narkotyków (np. lufki). Pracownik wypełnia Druk Zgłoszenia Sytuacji Nadzwyczajnych w MOW.
7. W stosunku do wychowanek pracownik pedagogiczny podejmuje działania zgodne z Regulaminem Stopni Dostosowania Społecznego.
8. Wychowanka, która zażyła narkotyki lub inne środki psychoaktywne powinna być objęta opieką psychologiczną i psychiatryczną.

4. Ucieczka z placówki

1. Pracownik pedagogiczny po stwierdzeniu ucieczki wychowanki informuje o tym fakcie dyrektora placówki.
2. Pracownik pedagogiczny informuje telefonicznie Policję w Kwidzynie o fakcie ucieczki wychowanki podając jej dane personalne, a następnie przekazuje pisemne powiadomienie o ucieczce.
3. Pracownik pedagogiczny niezwłocznie po dokonaniu ucieczki wypełnia Druk Zgłoszenia Sytuacji Nadzwyczajnych w MOW i przekazuje go dyrektorowi Ośrodka oraz powiadamia rodzica lub opiekuna prawnego wychowanki.

4. Dyrektor Ośrodka powiadamia o fakcie uciezki najbliższą jednostkę Policji, jednostkę Policji w miejscu zamieszkania nieletniej, właściwy sąd rodzinny oraz rodziców lub opiekunów.
5. Po doprowadzeniu wychowanki z uciezki, zostaje ona objęta opieką przez pielęgniarkę Ośrodka, która sprawdza stan higieniczny i zdrowotny.
6. Wychowanka zostaje objęta opieką wychowawczą, pedagogiczną i psychologiczną.

5. Zachowania agresywne i przemocowe

1. W przypadku przejawiania przez wychowankę zachowania agresywnego wobec innych osób, pracownik pedagogiczny podejmuje działania wychowawcze wyciszające (rozmowa, techniki relaksacyjne, stosuje umiejętności przetrwania kryzysu).
2. Jeżeli doszło do naruszenia nietykalności cielesnej innej wychowanki lub pracownika, pracownik pedagogiczny udziela osobie poszkodowanej pierwszej pomocy przedmedycznej i jeżeli jest taka potrzeba, wzywa pogotowie ratunkowe oraz powiadamia dyrektora.
3. W sytuacji, gdy agresywna wychowanka zagraża zdrowiu swojemu lub innych, pracownik pedagogiczny powinien wezwać pogotowie ratunkowe. Jeżeli agresja wychowanki ma znamiona czynu karalnego lub przestępstwa wzywa policję oraz powiadamia dyrektora.
4. Jeżeli wychowawca jest świadkiem ataku fizycznego, a wychowanka agresywna nie reaguje na jego polecenia słowne, może zastosować środek przymusu bezpośredniego zgodnie z „Procedurami Zastosowania Środka Przymusu Bezpośredniego w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Kwidzynie”.

6. Próby samobójcze lub inne zachowania autoagresywne

1. Jeżeli wychowawca jest świadkiem usiłowania samobójstwa, a wychowanka nie reaguje na jego polecenia słowne, może zastosować środek przymusu bezpośredniego (przytrzymanie, obezwładnienie, zabranie niebezpiecznych przedmiotów).
2. Należy niezwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe i poddać wychowankę badaniu lekarskiemu oraz powiadomić dyrektora.
3. Jednocześnie należy wycofać z miejsca zdarzenia inne wychowanki i zapewnić im opiekę pedagogiczną.
4. Postępowanie przedmedyczne, w przypadku podejrzenia zatrucia lekami:
 - Należy podawać dużą ilość płynów i nie pozwolić wychowance zasnąć do momentu przyjazdu pogotowia ratunkowego.
 - W przypadku utraty przytomności należy ułożyć wychowankę w pozycji bezpiecznej oraz udrożnić drogi oddechowe, kontrolować oddech i tętno, a w przypadku braku oddechu i

tętna ułożyć wychowankę płasko na twardym podłożu np.: na podłodze i przystąpić do zewnętrznego masażu serca.

5. Wychowanka zostaje objęta opieką wychowawczą, pedagogiczną i psychologiczną.

6. Wychowanka, która podjęła próbę samobójczą, niezależnie od stanu jej zdrowia, musi być skonsultowana przez lekarza psychiatrę.

Samouszkodzenia.

1. Pracownik pedagogiczny lub pielęgniarka w miarę potrzeby, udziela wychowance pomocy przedmedycznej np.: założenie opatrunku (z użyciem rękawiczek jednorazowych). W przypadku ran wymagających zszycia wychowanka jest zawożona na SOR.

2. Przy większym urazie oraz zgłaszanych myślach suicydalnych pracownik pedagogiczny wzywa karetkę Pogotowia.

3. Wychowanka zostaje objęta zindywidualizowaną opieką wychowawczą, pomocą psychologiczną oraz w miarę potrzeby konsultacją psychiatryczną.

4. Pracownik sporządza pisemną informację o dokonaniu przez wychowankę samouszkodzenia w zeszycie obserwacji wychowanki a w przypadku wezwania pogotowia wypełnia Druk Zgłoszenia Sytuacji Nadzwyczajnych w MOW i przekazuje ją dyrektorowi Ośrodka.

7. Postępowanie w przypadku zagrożenia terrorystycznego.

Przed wszystkim należy zachować spokój! Powiadomić Policję i Dyrektora Ośrodka – jeżeli to będzie możliwe.

Wtargnięcie napastników do obiektu Ośrodka:

1. Wszyscy winni poddać się woli napastników – wykonywać ściśle ich polecenia.

2. Opiekun powinien pytać zawsze o pozwolenie, np. gdy chce się zwrócić do wychowanek, z jakimś poleceniem.

3. Wszyscy powinni starać się zapamiętać szczegóły dotyczące porywaczy i otoczenia – informacje te mogą okazać się cenne dla służb ratowniczych.

4. Opiekun powinien starać się uspokoić wychowanki – zapanować w miarę możliwości nad własnymi emocjami.

5. Dopóki nie zostanie wydane polecenie wyjścia:

- opiekun nie powinien pozwalać wychowankom wychodzić z pomieszczenia oraz wyglądać przez drzwi i okna,

- opiekun nakazuje wychowankom położyć się na podłodze.

6. W chwili podjęcia działań zmierzających do uwolnienia, wszyscy uczestnicy zdarzenia powinni wykonywać polecenia grupy antyterrorystycznej.

UWAGA!

Bądź przygotowany na surowe traktowanie przez Policję. Dopóki nie zostaniesz zidentyfikowany, jesteś dla nich potencjalnym terrorystą.

7. Po zakończeniu akcji:

- opiekun powinien sprawdzić obecność wychowanków, celem upewnienia się, czy wszyscy opuścili budynek - o braku któregośkolwiek wychowanki należy poinformować Policję,

- należy zapewnić osobom poszkodowanym pomoc medyczną i psychologiczną.

Użycie broni palnej na terenie placówki:

W sytuacji bezpośredniego kontaktu z napastnikiem:

1. Opiekun nakazuje wychowankom położyć się na podłodze.

2. Opiekun stara się uspokoić wychowanki.

3. Opiekun dopilnowuje, aby wychowanki nie odwracały się tyłem do napastników w przypadku polecenia przemieszczania się.

4. Jeżeli terroryści wydają polecenia, opiekun dopilnowuje, aby wychowanki wykonywały je spokojnie – gwałtowny ruch może zwiększyć agresję napastników.

5. O ile to możliwe, ktokolwiek stara się zadzwonić pod jeden z poniższych numerów alarmowych:

a) **997** – Policja,

b) **112**.

UWAGA!

Nie rozłączać się i starać się, jeśli to możliwe, na bieżąco relacjonować sytuację.

6. Po opanowaniu sytuacji:

- opiekun upewnia się o liczbie osób poszkodowanych i sprawdza, czy strzały z broni palnej nie spowodowały innego zagrożenia (np. pożaru),
- świadek lub uczestnik zdarzenia dzwoni lub wyznacza osobę, która zadzwoni pod jeden z numerów alarmowych:

a) **999** - Pogotowie Ratunkowe,

b) **997** – Policja,

c) **112**,

- należy udzielić pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym,
- w przypadku, gdy ostrzał spowodował inne zagrożenie, podjąć odpowiednie do sytuacji działania.
- zapewnić osobom uczestniczącym w zdarzeniu pomoc medyczną i psychologiczną.

Po wybuchu bomby:

1. Zadzwoń pod jeden z poniższych numerów alarmowych:

a) 997

b) 998

c) 999

d) 112.

2. Należy ocenić sytuację pod kątem ilości osób poszkodowanych i upewnić się, jakiego rodzaju zagrożenia spowodował wybuch.

3. Udzielić pierwszej pomocy najbardziej potrzebującym.

4. Sprawdzić bezpieczeństwo dróg i rejonów ewakuacyjnych, a następnie zarządzić przeprowadzenie ewakuacji zgodnie z obowiązującą instrukcją.

5. W przypadku, gdy wybuch spowodował inne zagrożenie, podejmować działania odpowiednie do sytuacji.

Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosować się do ich zaleceń.

8. Postępowanie w przypadku znalezienia na terenie szkoły niebezpiecznych materiałów (broni, materiałów wybuchowych)

1. Należy zapewnić bezpieczeństwo przebywającym na terenie placówki osobom – przeprowadzić ewakuację osób i mienia.

2. Uniemożliwić dostęp osób postronnych do niebezpiecznych materiałów.

3. Wezwać policję i poinformować Dyrektora Placówki.

4. Poinformować siły policyjne o rozkładzie pomieszczeń w obiekcie i o ich wyposażeniu oraz rozmieszczeniu tego wyposażenia.

5. Pod żadnym pozorem nie dotykać i nie przemieszczać podejrzanych niebezpiecznych przedmiotów lub ładunków.
6. Zachować spokój i opanowanie, nie dopuścić do paniki.

9. Bunt

W przypadku podjęcia przez wychowanki buntu na terenie ośrodka obecni pracownicy pedagogiczni uspokajają wychowanki oraz nawołują do zaprzestania takiego działania. W przypadku utrzymującej się sytuacji pracownik pedagogiczny wyznaczony wcześniej przez Dyrektora, podejmuje próbę mediacji z wychowankami. W przypadku utrzymującego się stanu buntu należy niezwłocznie wezwać Policję. Należy wypełnić Druk Zgłoszenia Sytuacji Nadzwyczajnych w MOW i przekazuje ją dyrektorowi Ośrodka.

10. Śmierć nieletniego, śmierć pracownika lub innej osoby na terenie ośrodka.

W przypadku podejrzenia zgonu nieletniej lub pracownika MOW należy odizolować wszystkie wychowanki od miejsca zdarzenia. Jednocześnie pracownik MOW powiadamia Pogotowie. W przypadku potwierdzenia zgonu natychmiast powiadamia się Policję, Prokuratora. Miejsce zdarzenia należy zabezpieczyć. Wychowankom i pracownikom ośrodka zapewnia się pomoc psychologiczną.

Zdarzenia typu: zgon nieletniego lub innej osoby na terenie Ośrodka, samobójstwo nieletniego, zgwałcenie nieletniego, pobicie nieletniego skutkujące ciężkim uszczerbkiem na zdrowiu próba samobójcza wychowanki, bunt, zbiorowe wystąpienie czynne i bierne, groźne zakłócenie porządku i bezpieczeństwa, pobicie skutkujące ciężkim uszkodzeniem ciała wymagają zgłoszenia jako sytuacje nadzwyczajne do Kuratorium Oświaty. Rejestr sytuacji nadzwyczajnych w Ośrodku prowadzi psycholog.

Wypadki, wydarzenia w których doszło do ciężkiego urazu ciała lub zgonu należy zgłosić do Organu Prowadzącego Ośrodek, Organu Sprawującego Nadzór Pedagogiczny oraz Prokuratury.

Zawsze o zdarzeniu należy powiadomić rodziców/ opiekunów prawnych. Za kontakt z rodzicami/opiekunami wychowanek odpowiedzialny jest opiekun indywidualny, natomiast o zdarzeniu informuje osoba pod opieką, której bezpośrednio przebywała wychowanka.