



**Regulamin mediacji szkolnych
i rówieśniczych w Młodzieżowym Ośrodku
Wychowawczym im. Janusza Korczaka
w Kwidzynie**

I Terminologia

1. Mediacja to taki sposób rozwiązywania konfliktu, w którym w osiągnięciu porozumienia pomaga niezaangażowana w spór, neutralna, darzona zaufaniem osoba - mediator.
2. Mediacja pozwala stronom na:
 - przedstawienie faktów z własnej perspektywy,
 - wyrażenie swoich uczuć ,
 - współdecydowanie w swojej sprawie,
 - zamianę walki na konstruktywne działanie w kierunku rozwiązania problemu,
 - zrozumienie wyrządzonej krzywdy, zadośćuczynienie, uzyskanie wybaczenia,
 - zawarcie ugody zgodnej z potrzebami i interesami stron bez narzucania rozwiązań przez inne osoby, instytucje,
 - naprawę i utrzymanie w przyszłości dobrych wzajemnych relacji pomiędzy uczestnikami sporu.
3. Szczególną metodą rozwiązywania konfliktów w szkole jest **Mediacja rówieśnicza**. Polega ona na szukaniu satysfakcjonującego rozwiązania konfliktu między wychowankami przy pomocy mediatora - wychowanek. Mediatorem rówieśniczym może zostać wychowanka ciesząca się zaufaniem wśród koleżanek, niezaangażowana bezpośrednio w spór, bezstronna, posiadająca umiejętności rozwiązywania konfliktu w oparciu o współpracę. Zadaniem mediatora rówieśniczego jest pomoc koleżankom w takiej wzajemnej komunikacji, która pozwoli na bezprzemocowe wyrażanie trudnych uczuć, docieranie do potrzeb i wspólne szukanie satysfakcjonujących rozwiązań.
4. Procedura mediacji pomaga stronom zrozumieć tło i skutki konfliktu czy popełnionego czynu karalnego oraz naprawić szkody moralne z udziałem bezstronnego mediatora.

II Cele mediacji rówieśniczej:

- Promocja rozwiązywania konfliktów i sporów drogą bez agresji i przemocy.
- Zmniejszenie zjawiska agresji oraz przemocy fizycznej i psychicznej, w tym cyberbullyingu wśród wychowanek, dzięki zdobyciu wiedzy z zakresu sprawiedliwości naprawczej oraz umiejętności rozwiązywania sporów.
- Podniesienie kultury prawnej młodzieży.
W dalszej perspektywie - zmniejszenie przestępczości nieletnich poprzez nabycie umiejętności rozwiązywania sporów we wczesnym stadium konfliktu.

III Postanowienia ogólne dotyczące mediacji rówieśniczych

1. Sytuacje konfliktowe w Ośrodku mogą być rozwiązywane drogą mediacji rówieśniczych.
2. Uwzględniając rozwój psychofizyczny wychowanek oraz przepisy prawa odnoszące się do odpowiedzialności prawnej, mediacje prowadzi się na wszystkich etapach edukacji. Odpowiednio przeszkolone wychowanki, wspierane przez przygotowanego do tej roli nauczyciela lub pedagoga szkolnego wspomagają innych uczniów w rozwiązywaniu międzyrówieśniczych konfliktów i sporów.
3. Mediatorem może zostać wychowanka ciesząca się zaufaniem wśród rówieśniczek i nauczycieli.
4. Informacja o mediatorach rówieśniczych dostępna jest na tablicy Samorządu Ośrodka, gazetce szkolnej oraz na stronie internetowej Ośrodka w zakładce: *Mediacje*.
5. Mediacji rówieśniczej poddane mogą być konflikty i spory na płaszczyźnie:

1. wychowanka – wychowanka,
 2. wychowanka – grupa wychowank,
 3. grupa wychowanek – grupa wychowanek.
6. Mediacja odbywa się z zachowaniem następujących zasad:
- Dobrowolności – nikt nie może zmusić stronę/strony do mediacji, jest to decyzja samej wychowanki, czy chce do niej przystąpić.
 - Akceptowalności – wychowanka sama może wybrać osobę (spośród przeszkolonych mediatorów rówieśniczych), która będzie prowadziła spotkanie mediacyjne.
 - Neutralności – mediator - zgodnie z zasadami mediacji. nie ocenia, nie podaje gotowych rozwiązań - pomaga jedynie rozwiązać problem.
 - Poufności – wszystko co dzieje się w trakcie spotkania mediacyjnego zostaje między jego uczestnikami, a jedynie wynik mediacji może być informacją jawną.
 - Bezstronności – każda z osób biorących udział w spotkaniu jest traktowana w taki sam sposób, na równi.
8. W spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.
9. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku Ośrodka w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
10. Proces mediacji kończy sporządzenie ugody, którą podpisują strony konfliktu. W mediacji wyklucza się kary – strony same określają swój zakres odpowiedzialności za powstały konflikt i formy zadośćuczynienia wobec pozostałych uczestników sporu.
11. Mediacja może zostać przerwana przez jedną lub obie strony na każdym etapie procesu mediacyjnego. Przerwanie mediacji lub niewywiązanie się ze zobowiązań zawartych w ugodzie, może skutkować zastosowaniem wobec strony/stron konfliktu kary przewidzianej za dane zachowanie w Regulaminie Stopni Dostosowania Społecznego.
12. Obserwatorem prowadzonej mediacji jest mediator szkolny, koordynujący w Ośrodku działania z zakresu mediacji rówieśniczych.
13. Z przebiegu mediacji mediator rówieśniczy sporządza protokół, w którym zamieszcza następujące informacje:
- Czas i miejsce mediacji;
 - Imiona i nazwiska oraz klasę lub grupę uczestników sporu;
 - Imię i nazwisko mediatora.
 - Wynik mediacji.
14. Jeśli strony zawarły ugodę przed mediatorem zamieszcza się ją w protokole na piśmie.
15. Ugodę podpisuje mediator oraz strony uczestniczące w mediacji.
16. Jeżeli strony nie zawarły ugody mediator sporządza notatkę na ten temat w protokole i podpisuje go.
17. Mediator odczytuje stronom treść protokołu i niezwłocznie przekazuje go do mediatora szkolnego. Ten sprawdza protokół i archiwizuje go.
18. Protokoły mogą być udostępniane tylko uczestnikom mediacji i ich rodzicom (w przypadku uczniów niepełnoletnich).

IV Zasady kierowania do mediacji

1. Do mediacji wychowanka może:
 - zgłaszać się z własnej inicjatywy,
 - zostać zgłoszona przez inną wychowankę,
 - zostać zgłoszona przez wychowawcę, nauczyciela lub innego pracownika ośrodka,
 - zostać skierowana przez Zespół III ds. okresowej oceny sytuacji wychowanki.
2. Niezależnie od osób kierujących do mediacji, zgłaszać można się bezpośrednio do mediatora rówieśniczego lub mediatorów szkolnych.
3. By mediacja mogła się rozpocząć, strony konfliktu muszą wyrazić zgodę na uczestnictwo w tym procesie.

V Sprawy podlegające mediacji rówieśniczej:

1. Mediacji poddany może być każdy konflikt rówieśniczy: wartości, danych, strukturalny (np. nadużywanie pozycji) oraz relacji, w tym w szczególności:
 - rozpuszczanie plotek,
 - wywyższanie się jednych wychowanków nad innymi,
 - chęć rządzenia, podporządkowania sobie innych,
 - gnębienie słabszych,
 - zazdrość o wyniki w nauce,
 - drwienie z koleżanek gorzej ubranych, pochodzących z gorzej sytuowanych rodzin,
 - obrażanie członków rodziny wychowanków,
 - ingerencje w personalne rzeczy, tj. zabieranie ich i chowanie,
 - wyśmiewanie się np. za błędy popełnione na lekcjach,
 - odrzucanie, tj. nie dopuszczanie do zabawy w grupie,
 - zniszczenie cudzej własności.
2. W przypadku konfliktu, w którym zadośćuczynienie wiązać będzie się z konsekwencjami finansowymi, podjęcie mediacji wymaga zgody rodziców/prawnych opiekunów stron konfliktu.
3. Do mediacji rówieśniczych nie kierujemy:
 - konfliktów i sporów, w których doszło do popełnienia przestępstwa,
 - konfliktów, w których doszło do popełnienia przemocy seksualnej,
 - spraw, które miały związek z alkoholem lub narkotykami,
 - spraw, w których jedną ze stron jest dorosły pracownik szkoły.

VI Etapy mediacji

1. Mediacje prowadzone są według następujących etapów.
 1. Ustalenie czy spór wymaga mediacji.
 2. Nawiązanie kontaktu ze stronami konfliktu.
 3. Monolog mediatora.
 4. Przedstawienie konfliktu przez strony.
 5. Wypracowanie listy problemów do rozwiązania.

6. Omówienie potrzeb i interesów stron
7. Poszukiwanie i wybór rozwiązań.
8. Praca nad porozumieniem mediacyjnym.
9. Podpisanie ugody mediacyjnej.

2. Jeśli wymaga tego sytuacja, proces mediacji może zostać rozłożony na więcej niż jedno spotkanie mediacyjne.

VII Postanowienia ogólne dotyczące mediacji szkolnych

1. Procedurę mediacji charakteryzuje to, że jest ona poufna, praktyczna i ma charakter interwencji. Ponadto jest całkowicie dobrowolna, oparta na wspólnym ustaleniu faktów, kładzie nacisk na rozumienie sytuacji związanej z podejmowaniem decyzji i rozwiązywaniem problemów. Mediacja może być przeprowadzona tylko w sytuacji, gdy strony konfliktu są gotowe przystąpić do negocjacji.
2. Aby można było rozpocząć mediację, strony wykazują gotowość do podjęcia rozmów i są gotowe do bezpośredniego spotkania na sesji negocjacyjnej.
3. Mediacje mogą być stosowane w szkole w sytuacjach konfliktów:
 1. Pracownik Ośrodka – wychowanka;
 2. rodzic/opiekun prawny - pracownik Ośrodka;
 3. rodzic/opiekun prawny – dyrektor;
 4. pracownikiem ośrodka a dyrektorem Ośrodka.
4. Spotkanie mediacyjne w ośrodku może odbyć się na prośbę wychowanki, pracownika ośrodka, rodzica/opiekuna, dyrekcji ośrodka lub pedagoga. Natomiast w spotkaniu mediacyjnym biorą udział jedynie strony konfliktu i neutralny mediator.
5. Spotkania mediacyjne odbywają się w budynku ośrodka w odpowiednio do tego przygotowanej sali, by zapewnić poczucie komfortu i poufności.
6. Jak zgłosić sprawę do mediacji?
 - Osoby zainteresowane taką formą rozwiązania konfliktu mogą zgłaszać się osobiście lub telefonicznie do mediatora działającego w ośrodku.
 - Osoby zainteresowane dowiadują się osobiście lub telefonicznie od mediatora o przebiegu całego procesu mediacyjnego prowadzącego do porozumienia się i ugody.
7. Standardowy przebieg mediacji:
 - Ustalenie przez mediatora terminu i wskazanie miejsca spotkania.
 - Wyjaśnienie zasady i celu postępowania mediacyjnego.
 - Rozmowa stron w obecności mediatora.
 - Indywidualne spotkania mediatora z każdą ze stron.
 - Strony mogą zrezygnować z udziału w mediacji na każdym etapie postępowania mediacyjnego.
 - Mediacja jest poufna. Mediator nie może udostępniać informacji z mediacji osobom trzecim. Protokół z mediacji nie zawiera żadnych ocen ani stanowisk stron.
 - Mediator nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z obowiązku zachowania tajemnicy mediacji.

- Mediacja może zakończyć się zawarciem wspólnie wypracowanej ugody, którą podpisują strony. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, ugodę zamieszcza się w protokole albo załącza się do niego.
- W przypadku braku ugody, strony mogą dochodzić swoich praw w inny sposób.